



Warszawa, 13.06.2023

REFERENCJE

Na przełomie marca i kwietnia 2023 roku firma BizYou zrealizowała dla SEPHORA 5 grupowych procesów Development Center dla 40 pracowników naszej organizacji.

Celem projektu było wybranie spośród osób które zgłosiły się do programu Talent Trip, tych pracowników, którzy wykazują największy potencjał menadżerski, aby zapewnić profesjonalne funkcjonowanie naszych perfumerii, w całej Polsce. Talent Trip to program rozwojowy do którego dostają się najlepsi pracownicy wytypowani podczas tegorocznego procesu Development Center.

Usługa obejmowała:

- przygotowanie zadań do procesu,
- przeszkolenie asesorów wewnętrznych,
- rozpisanie kompetencji na mierzalne zachowania managerskie,
- przeprowadzenie 5 stacjonarnych, całodziennych sesji Development Center,
- przeprowadzenie indywidualnych sesji informacji zwrotnej w formie online,
- przygotowanie podsumowania procesu.

Przygotowanie procesu było adekwatnie rozłożone w czasie, a zadania i harmonogramy zostały dostosowane do naszych potrzeb.

Efektom współpracy z czasie przygotowań, był dopasowany zestaw zadań, adekwatny do zakresów obowiązków uczestników procesu. Asesorki z Bizyou, przygotowały merytorycznie naszych wewnętrznych asesorów, dzięki czemu byli oni dobrze przygotowani do swojej, szczególnej, roli.

Podczas sesji DC zarówno uczestnicy jak i asesorzy byli poinformowani oraz przygotowani na wszelkie okoliczności. W kwestii przygotowania materiałów oraz obsługi logistycznej podczas trwających sesji, wszystkie możliwe aspekty były dopilnowane, co sprawiło, że każdy czuł się komfortowo i spokojnie, co jest niezwykle istotne podczas stresującego dnia wyjątkowej pracy.

Po zakończeniu sesji DC, przeprowadzone zostały sesje informacji zwrotnej. Każdy z asesorów odbył taką 1-godzinną sesję, z uczestnikami, których obserwował i dla których przygotował raporty.

Logistyką projektu zajmowała się koordynatorka projektów w BizYou, która sprawnie przygotowywała wszelkie pliki. Dopilnowała aby każdy z uczestników i asesorów posiadał swoją indywidualną agendę, aby uczestnicy oraz asesorzy byli poinformowani o każdym szczególe wydarzenia. Wszystkie materiały merytoryczne przygotowane były bezbłędnie.

Od strony merytorycznej i asesorskiej przygotowaniem oraz opieką nad projektem czuwała Dorota Malczewska. Wsparciem dla Doroty była Paulina Pers, która pomagała w opracowaniu treści merytorycznych oraz wspierała nas jako asesorka z zewnątrz.

Potwierdzamy, iż firma BizYou zapewnia wysoki poziom merytoryczny i sprawną organizację realizowanych złożonych projektów diagnostycznych.

SEPHORA POLSKA SP. Z O.O.
UL. ŻWIRKI I WIGURY 16 C
02-092 WARSZAWA
TEL: 22 319 52 00
NIP 676-199-27-51

