

## Raport dla osoby oceniającej

Morning Star 2014-07-18

---

Poniższy Raport Oceniający zawiera minimum 5 pytań sądujących na każdej ze skal wykorzystywanych podczas rozmów kwalifikacyjnych.

# Summary

---

OVERALL MENTAL TOUGHNESS

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

CONTROL

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

EMOTIONAL CONTROL

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

LIFE CONTROL

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

COMMITMENT

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

CHALLENGE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

CONFIDENCE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

CONFIDENCE IN ABILITIES

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

INTERPERSONAL CONFIDENCE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

# Raport dla osoby oceniającej Morning Star

---

## W jak sposób korzystać z tego raportu:

Osoba korzystająca z kwestionariusza MTQ48 w celu oceny pracownika jest odpowiedzialna za jego profesjonalne użycie. Ważne, by poniższe informacje przeczytane zostały bardzo uważnie. W przypadku jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt z AQR Ltd.

W przypadku użycia narzędzi psychometrycznych osoba oceniająca zobowiązania jest do przestrzegania kilku zasad. Jesteś zobowiązany do:

- upewnienia się, że odporność psychiczna jest rzeczywiście wymagana na danym stanowisku pracy,
- uzupełnienia wyników MTQ48 dodatkowymi technikami oceny, na przykład: rozmowa, ćwiczenia, referencje,
- nie używania wyników mtq48 bez stosownego komentarza.

## Przed rozpoczęciem badania warto odpowiedzieć sobie na pytanie, czy naprawdę potrzebujecie pracowników odpornych psychicznie.

Odpowiedź na to pytanie powinna zostać poparta dowodami, że jest to niezbędna cecha charakteru wymagana na danym stanowisku pracy. Na wielu stanowiskach pracy nie jest wymagana wysoka odporność psychiczna.

Warto mieć na uwadze, że to organizacja jest odpowiedzialna za to, aby pracownicy nie zostali poddani niepotrzebnym/nadmiernym czynnikom stresogennym. Rekrutacja pracowników odpornych psychicznie nie powinna stanowić panaceum na stresujące sytuacje. Odpowiedzialnością organizacji jest ich ograniczenie.

## W przypadku rekrutacji warto zastosować w połączeniu z wywiadem.

Na odporność psychiczną składają się 4 odrębne czynniki: umiejętność radzenia sobie z wyzwaniami, poczucie wpływu na własne życie, zaangażowanie i pewność siebie. Raport oceny zawiera przykładowe pytania sprawdzające, które warto wykorzystać podczas rozmowy w celu weryfikacji wyników kwestionariusza. Rozbieżności w ocenie odporności psychicznej powinny zostać zweryfikowane i wzięte pod uwagę w ogólnej ocenie odporności psychicznej danej osoby, na którą powinny składać się informacje uzyskane ze wszystkich źródeł. Szczegółowy raport powinien być przechowywany w bezpiecznym miejscu przez okres przynajmniej 6 miesięcy.

Należy wyjaśnić badanej osobie, w jaki sposób zostały użyte uzyskane od niej na podstawie kwestionariusza informacje.

Można na przykład powiedzieć,

"kwestionariusz, który wypełniłeś nie jest testem na zaliczenie. Dostarcza on nam informacji jak radzisz sobie z tymi aspektami pracy, które uważamy za istotne dla danego stanowiska. Kwestionariusz pomaga ustrukturyzować rozmowę kwalifikacyjną i cały proces rekrutacji."

## Potwierdzenie wprowadzonych informacji

MTQ48 został przygotowany w taki sposób, by umożliwić ocenę odporności psychicznej każdej osoby, która wypełnia kwestionariusz. Kwestionariusz ten nie jest nieomylny i bazuje na samoocenie badanej osoby, przez co jej odporność psychiczna (lub jej elementy) mogą zostać ocenione zbyt wysoko lub zbyt nisko.

Dlatego też ważne jest, aby kwestionariusz był poparty innymi dowodami uzyskanymi dzięki użyciu dodatkowych technik oceniających, np.: rozmowy, obserwacje, referencje, ćwiczenia, inne kwestionariusze. MTQ48 nigdy nie powinien być stosowany jako jedyne narzędzie, służące do wyboru kandydata do pracy.

## Monitoring równouprawnienia

Osoba lub organizacja przeprowadzająca kwestionariusz jest odpowiedzialna za zapewnienie monitoringu równouprawnienia. Informacje na temat płci oraz pochodzenia etnicznego kandydatów powinny być zbierane i przechowywane w celu zagwarantowania, że nie dochodzi do dyskryminacji. Dodatkowe informacje, dotyczące przebiegu takiego monitoringu można uzyskać od AQR Ltd.

## Lokalne badania walidacyjne

MTQ48 ma za zadanie przewidzieć zachowanie danego pracownika w stresujących sytuacjach. Jednak to końcowy użytkownik przeprowadza lokalne badania potwierdzające, że osiągnięcia zawodowe pracowników w danej organizacji są powiązane z wynikami MTQ48. Dodatkowe informacje można uzyskać od AQR Ltd.

## Odporność psychiczna

Odporność psychiczna to zdolność człowieka do radzenia sobie z wyzwaniami, trudnościami i presją. Determinuje ona nasz sposób reagowania na stres. Jest również głównym czynnikiem umożliwiającym osiągnięcie szczytowej formy i najlepszych wyników.

# OGÓLNA ODPORNOŚĆ PSYCHICZNA

1 2 **3** 4 5 6 7 8 9 10

Osoba badana będzie mieć problem z radzeniem sobie w stresujących i stanowiących wyzwanie sytuacjach oraz przejawiać brak wiary we własne możliwości. Może mieć trudności w przyjmowaniu krytyki pod własnym adresem, wyolbrzymiając otrzymane uwagi krytyczne.

Sugerowane Pytania:

- W jaki sposób objawia się u Ciebie stres? Co czujesz w ciele? A jakie masz wtedy najczęściej myśli? Jak się zachowujesz?
- Jak sobie radzisz ze stresującymi sytuacjami? Proszę podaj konkretny przykład.
- Jaki aspekt swojego sportowego życia uważasz za najbardziej stresujący i jak sobie z nim radzisz w tej chwili?
- Jakie aspekty są w Twojej opinii stresujące dla innych osób z Twojego zespołu i co o tym myślisz?
- Jakie aspekty Twojego sportowego życia sprawiają Ci w tym momencie największą trudność?

# POCZUCIE WPŁYWU

1 2 3 **4** 5 6 7 8 9 10

Jest to osoba, która w większości sytuacji czuje, że kontroluje własne życie, chociaż czasami ma wrażenie, że to wydarzenia przejmują kontrolę nad nią. W większości przypadków jest przekonana, że to, co robi ma wpływ na jej życie, chociaż czasami pod wpływem emocji może tracić tę pewność.

Czasami przejmuje się pewnymi aspektami swojego życia, ale zazwyczaj nie robi tego w przesadny sposób. Pomimo, iż najczęściej jest osobą spokojną, opanowaną i skupioną, to czasami może mieć trudności z kontrolowaniem swoich emocji. Inni ludzie mogą czasem mieć wrażenie, że to emocje kierują nią a nie ona emocjami.

Sugerowane Pytania:

- Co robisz, aby zachować spokój w stresujących sytuacjach?
- Do jakiego stopnia okazujesz emocje w trudnych sytuacjach na boisku/hali/bieżni itp? Jak to się u Ciebie przejawia?
- Czym w tej chwili najbardziej się przejmujesz?
- Proszę opisz sytuację, w której zachowałeś spokój, mimo że inni nie potrafili opanować emocji.
- Co jest w stanie wyprowadzić Cię z równowagi?
- Proszę opisz te aspekty twojej dyscypliny sportowej, które są dla Ciebie nudne, powtarzalne i nie dające Ci przyjemności, którymi ciężko Ci się zająć. Dlaczego tak jest?

# ZAANGAŻOWANIE

1 2 **3** 4 5 6 7 8 9 10

Osoba badana może dość łatwo wyłączać się z powierzonych jej zadań. Może mieć trudności z realizacją zadań, jeśli napotka komplikacje, co w konsekwencji może powodować zbyt łatwą rezygnację z zadania. Może przestać angażować się w zadania i wkładać w nie jakikolwiek wysiłek, jeśli tylko uzna, że napotkane przeszkody są nie do pokonania. Generalnie może mieć trudności ze wzbudzeniem w sobie entuzjazmu i zaangażowania do zadań, których nie lubi.

Sugerowane Pytania:

- Co powoduje, że Twój zapał do realizacji powierzonych zadań słabnie?
- Jak się przygotowujesz do złożonych lub trudnych zadań?
- Co Cię najbardziej motywuje?
- Co cię demotywuje?
- Jak radzisz sobie z własnym zaangażowaniem i motywacją do zadań, których tak naprawdę nie lubisz wykonywać?
- Co sprawia Ci największe trudności w trakcie wykonywania zadań?

# WYZWANIE

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Osoba badana może odczuwać dyskomfort w sytuacjach będących dla niej wyzwaniem. Zazwyczaj czuje się niepewnie w niestabilnym otoczeniu, stara się, jeśli jest to tylko możliwe ograniczać pojawiające się zmiany.

Zwykle preferuje pracę z jasno określonymi zadaniami – w takim środowisku będzie najbardziej efektywny i będzie się bardziej angażował w wykonywanie zadania. Zdecydowanie woli przewidywalne środowisko pracy, czego konsekwencją może być bardzo długie przystosowywanie się do nieoczekiwanych zmian tj. zmiana trenera/ zespołu, zmiana pogody, przesunięcie godziny startu, itp.

Sugerowane Pytania:

- W jakim warunkach czujesz się najlepiej?
- W jaki sposób radzisz sobie z nieoczekiwanymi problemami? Proszę podaj przykład.
- Jak radzisz sobie z rutynowymi/codziennymi obowiązkami?
- Proszę podaj przykład sytuacji, w której poradziłeś sobie z poważną zmianą w lub przed startem w zawodach lub inne?
- Proszę podaj przykładowe komunikaty, jakie otrzymujesz przed wprowadzeniem planowanych zmian.
- Jaka część Twoich obowiązków nie uległa zmianie w przeciągu ostatnich 1/2/3 lat?
- Proszę opisz ostatnią zmianę wprowadzoną przez klub, trenera lub kogoś innego mającą istotny wpływ na twoje samopoczucie. Czy zgadzasz się z nią i akceptujesz?



# PEWNOŚĆ SIEBIE

1 2 **3** 4 5 6 7 8 9 10

Osoba badana nie należy do osób zbyt pewnych siebie. Charakteryzuje się niskim poziomem wiary w siebie i własne możliwości. Ponieważ często zakłada, że coś może się nie udać, unika podejmowania trudnych zadań. Często zdarza się jej bardzo przejmować nawet najmniejszymi, popełnionymi przez siebie błędami, rozpamiętując je później przez długi czas. Może być nadmiernie krytyczna wobec siebie, pozwalając, by negatywne myśli zdominowały cały ogląd sytuacji. Może mieć kłopot w zaangażowanie się w pracę grupową oraz może wycofywać się z dyskusji, nawet w sytuacji, gdy jest przekonana o słuszności swoich poglądów. Zazwyczaj nie wykazuje chęci przewodzenia grupie, preferując rolę osoby trzymającej się z boku, czego konsekwencją może być to, że jej umiejętności i pomysły nie będą w pełni docenione i zaakceptowane przez innych.

Sugerowane Pytania:

- Czy uważasz się za osobę pewną siebie?
- Jak to się przejawia w treningach i na zawodach?
- Jak traktujesz popełniane przez siebie błędy? Jak sobie z nimi radzisz?
- Jaką rolę zazwyczaj przejmujesz pracując w grupie?
- Jak radzisz sobie z trudnymi osobami, które są w twoim otoczeniu? Proszę podaj konkretny przykład?
- W jakim stopniu czujesz się doceniany przez osoby, z którymi pracujesz? Dlaczego?
- Co preferujesz – pracę grupową czy indywidualną?
- Czy jest coś, co zrobiłeś dobrze, a co nie zostało zauważone/docenione? Jak myślisz, dlaczego tak się stało?
- Jak radzisz sobie z osobami, które są bardziej przebojowe niż Ty?

# Opinia osoby oceniającej - notatki

This report prepared by:

**AQR**

01244 572050

[www.aqrinternational.co.uk](http://www.aqrinternational.co.uk)